

PAID

PERFORMANTA PRIN OPTIMIZARE



**Calitatea datelor
colectate**

Optimizarea programului de
reasigurare

Realizat

**Planul de actiune in
caz de dezastru extins**

Pregatirea pentru un
eveniment major

In curs

Norma 35/2016

Simplificarea procesului
operational de emitere PAD

Realizat

**Timpul mediu de
instrumentare al
dosarelor curente**

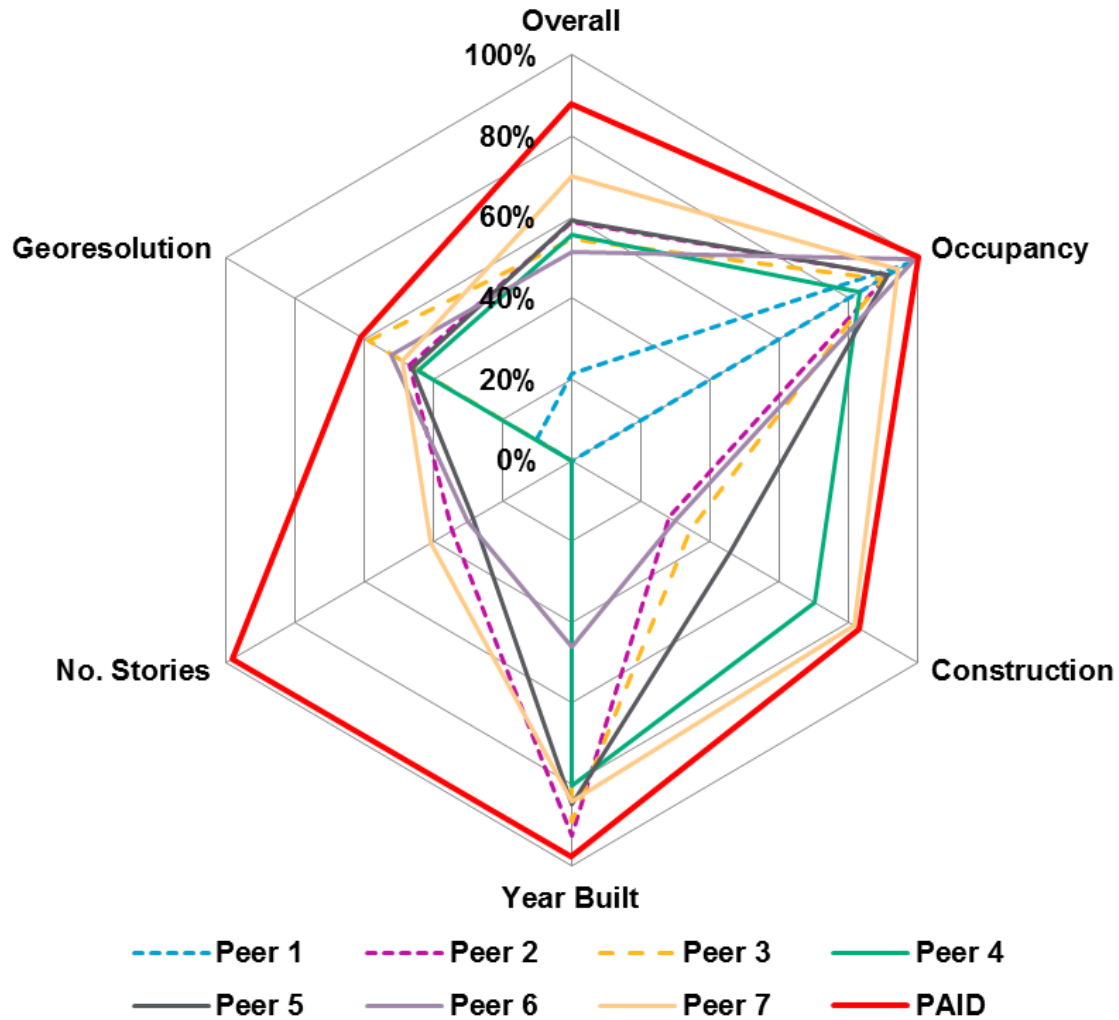
Cresterea gradului de
multumire a asiguratului

In progres

PAID - investitii in ultimii ani in sistemul IT, in vederea colectarii eficiente a datelor si cresterii calitatii acestora

Scop: Optimizarea evaluarii riscului asumat
Reducerea costurilor de reasigurare

Efect: Cresterea capacitatii programului de reasigurare:
800 mil euro





Scop: Stabilirea ansamblului de principii si reguli care vor sta la baza procesului de instrumentare al daunelor in caz de dezastru extins

Efect: Instrumentarea intr-un mod eficient si unitar a daunelor generate de evenimente catastrofale

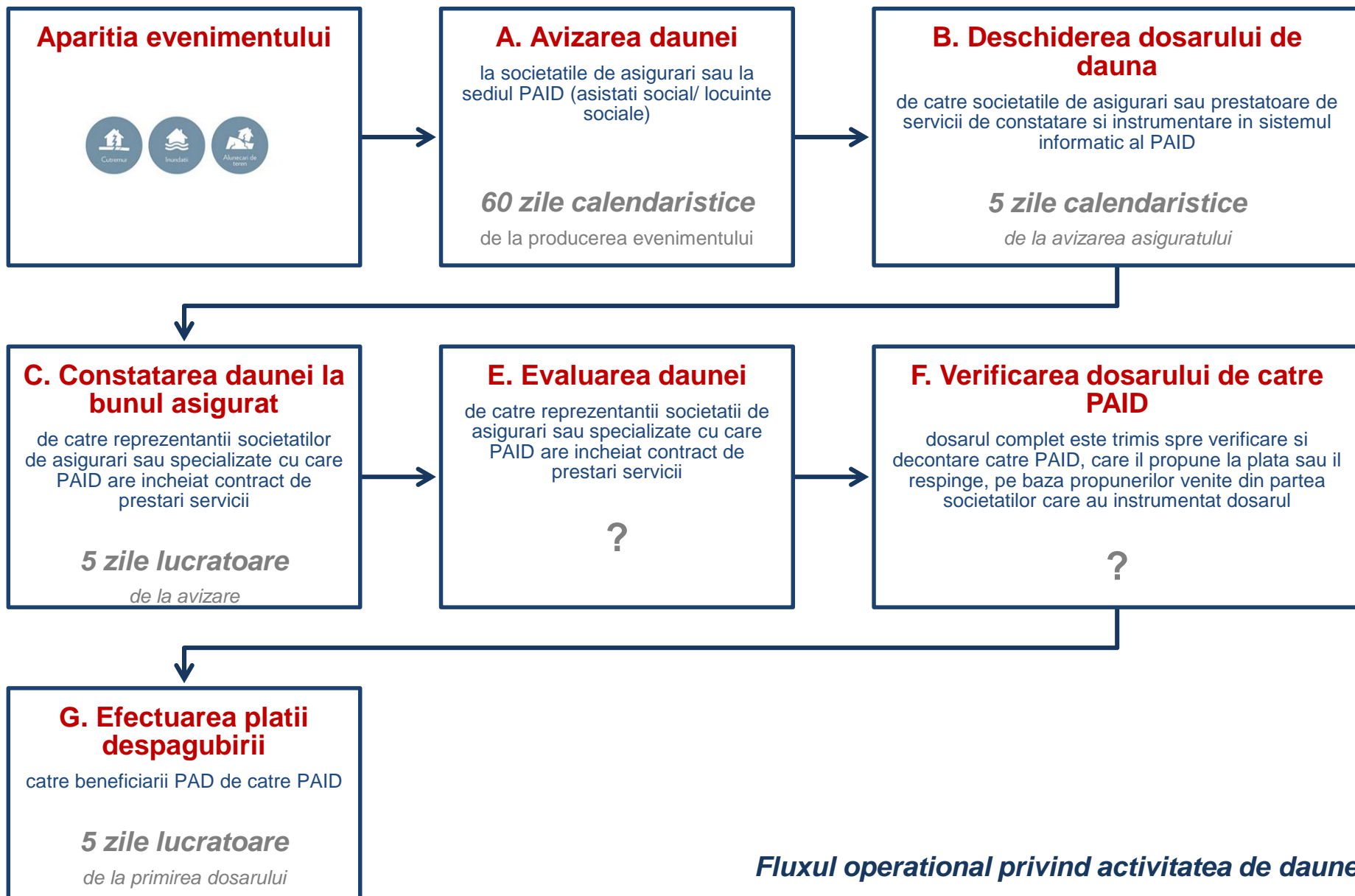
Comitetul director: PAID, UNSAR, ASF, MARSH – Director de Proiect

Grup de lucru: specialisti in daune, IT, reasigurare, comunicare, managementul riscului

Norma 35/2016 – Rezultat al activitatii grupului de lucru comun ASF-PAID-UNSAR

Scop: Simplificarea procesului operational de emitere PAD

Efecte: Reducerea costurilor pentru companiile de asigurari (emitere, arhivare)
Eliminarea semnaturii clientului din PAD
Reintregirea automata a Sumei Asigurate – protectie pentru asigurat



SATISFACTIA CLIENTILOR OBIECTIVUL NOSTRU PRINCIPAL

PROBLEME IDENTIFICATE

- ✓ abordarea neunitara intre asiguratori in instrumentarea dosarelor de dauna, datorita metodelor diferite aplicate asigurarilor obligatorii si facultative;
- ✓ insuficienta inspectorilor specializati in daune cladiri;
- ✓ existenta confuziei in randul asiguratilor care nu stiu carei societati sa se adreseze in caz de dauna;
- ✓ inexistenta parghiilor legale de monitorizare si interventie din partea PAID pe activitatea de instrumentare;
- ✓ lipsa controlului PAID in deschiderea dosarelor de dauna in sistemul informatic, care genereaza riscul de neconstituire a rezervei de dauna in termenul legal.

CONCLUZII

- ✓ satisfactia clientilor si conformitatea sunt obligatii comune atat ale PAID cat si ale societatilor de asigurare partenere, iar optimizarea trebuie sa fie facuta in comun;
- ✓ in prezent mecanismul de instrumentare stabilit de cadrul legal este unul deficitar, care conduce la un timp de instrumentare in dezavantajul clientului;
- ✓ desi permanent s-au obtinut progrese, consideram ca nu s-a atins inca nivelul optim pentru timpii de instrumentare;
- ✓ este necesar un studiu la nivelul pietei pentru a gasi solutia cea mai buna care sa asigure satisfactia clientului, avand ca efect si cresterea increderii in produsul de asigurare PAD.



**Efortul comun – factor determinant in sustinerea
clientului in situatii limita!**

www.paidromania.ro

Email: office@paidromania.ro